

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Aerocamaras es la empresa de drones nº1 de España. Somos pioneros en desarrollo, formación, ventas, gestión aeronáutica y servicios profesionales con drones.

### MISIÓN

Actualmente somos la mejor escuela de pilotos de drones, avalada por quince años de experiencia y más de 30.000 alumnos certificados. Nuestros centros de formación de pilotos se han convertido en una referencia nacional, con más de 30 centros de formación repartidos a lo largo de todo el país.

Nuestra ventaja frente a la competencia es nuestro dron híbrido AeroHyb, una aeronave no tripulada con hasta 7 horas de autonomía y diseñada para trabajos profesionales como inspecciones técnicas, emergencias, seguridad, topografía, agricultura de precisión o audiovisual.

### VISIÓN

AEROCAMARAS enfoca su Sistema de gestión como una manera para organizar su vida empresarial causando el menor impacto ambiental posible, comprometiéndose a:

- Consolidar las relaciones con nuevos clientes mediante búsqueda activa y conseguir el reconocimiento de sus profesionales.
- Una planificación del servicio que permita mantener al cliente informado, cumpliendo estrictamente los plazos comprometidos y prestando una atención personalizada.
- Constituir una cartera comercial diversificada en número de clientes para asegurar la estabilidad, manteniendo un crecimiento constante y sostenido.
- Creación de un clima de confianza que estimule la innovación, el trabajo en equipo, el compromiso y la participación activa.
- Optimizar la comunicación con nuestros clientes y proveedores para detectar mejor sus necesidades y poder satisfacerlas, facilitando los canales de comunicación.
- Ser un centro de referencia en sector aeronáutico a nivel nacional e internacional.
- Utilizar las mejores tecnologías disponibles y económicamente viables con el fin de prevenir la contaminación, asegurando una eficaz protección del medio ambiente.
- Poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad y medioambiente, para su conocimiento y divulgación.

### VALORES

- Contrastada experiencia.
- Comprometidos con los clientes y la sociedad, buscando la excelencia para superar las necesidades y expectativas de nuestros clientes y grupos de interés, desde la empatía y manteniendo una actitud responsable con el medioambiente.
- Apuesta por la innovación, bien sea tecnológica o de gestión.

La Dirección de AEROCAMARAS trasmite y vela por el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios necesarios para el desarrollo de su actividad y se compromete a desarrollar estas directrices en la búsqueda de la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad y medioambiente.

Dirección AEROCAMARAS S.L.  
Mayo 2022.